

INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA DE LA GESTIÓN Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA VIGENCIA 2017 POR LAS EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELÉN DE UMBRÍA SAS ESP

Doctor

ANÍBAL GUSTAVO HOYOS FRANCO

Presidente Junta Directiva

EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELÉN DE UMBRÍA SAS ESP

Calle 7 7-16

Belén de Umbría, Risaralda

De acuerdo a las obligaciones del Auditor Externo de Gestión y Resultados y en particular las exigidas en la Ley 142 de 1994, modificadas por la Ley 689 de 2001, expreso a los entes interesados y a la comunidad Belunmbrense, acerca de las particularidades administrativas, comerciales, financieras y técnicas, acontecidas en la vigencia de 2017 y manifiesto mi concepto de viabilidad técnica, económica y financiera.

Consideraciones Técnicas

El servicio de agua potable se prestó de manera eficiente a los usuarios de la Empresa durante la Vigencia 2017, quienes recibieron un servicio de acueducto con una continuidad del 99,92% y una cobertura del 100% en el sector urbano. El riesgo medio en la calidad del agua inferior al 1% en el sector urbano del municipio, reiterando una vez más que el agua puede ser consumida directamente desde la llave en cada vivienda, con la certeza de que no ocasionará problemas de salud. La presión del agua potable distribuida, en varios puntos terminales, sobrepasa los límites máximos que existen como referencia en el país, la futura construcción de un tanque intermedio – posible predio al frente de la alcaldía propiedad de la iglesia católica existente -, aliviará las presiones en la totalidad del municipio, gracias a la disminución de cabeza de presión en poco más de 90 metros de altura. Los vertimientos de aguas sanitarias no presentaron interrupción durante el año y el convenio adelantado con CARDER para terminar el último tramo de red para interceptar los vertimientos puntuales de la quebrada Arenales, pone a la vanguardia al municipio en obras conducentes al saneamiento hídrico. Las aguas lluvias se evacuaron en su totalidad sin generarse represamientos o inundaciones en áreas públicas o privadas y concluimos que el servicio de alcantarillado se prestó eficientemente. La relación con Planeación Municipal, debe mejorar aún más en aras de mejorar el desempeño de la red hídrica y de alcantarillado; deberá hacerse saber a planeación municipal, que los planos hidro sanitarios de nuevas construcciones o modificaciones deberán ser aprobadas por el departamento técnico de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, previo al otorgamiento de la licencia constructiva.

El servicio de barrido y limpieza de áreas y vías públicas se prestó sin interrupción durante el año, se prepara la empresa para desarrollar a partir del segundo semestre de 2018, la poda de árboles, corte de césped, lavado de áreas y vías públicas y en general el nuevo servicio denominado Limpieza Urbana, de acuerdo a los inventarios de árboles y zonas verdes que haga el municipio.

La recolección de residuos sólidos ordinarios, se prestó sin interrupción, a pesar de que el vehículo recolector principal viene desde la ciudad de Pereira. Los costos asumidos para el proceso de recolección con vehículo compactador de 16 Yd³, superan levemente los ingresos por concepto de recolección y transporte, es necesario disminuir los costos en este componente y se logrará muy seguramente cuando se adquiera un vehículo propio, que permita aprovechar el conductor existente. La recolección de los residuos sólidos ordinarios, se ejecutó con una frecuencia de dos veces por semana.

El esquema económico de recolección rural, mejoró con respecto al año anterior, gracias al convenio existente con el municipio, sin embargo se debe vincular al usuario en el pago del servicio de

recolección.

Nivel de riesgo

El nivel de riesgo de la Empresa en la vigencia 2017 se ubicó en riesgo uno, una excelente noticia para la comunidad, toda vez que la empresa podrá ser liquidada por orden expresa de la Superservicios, si el riesgo en que se ubique sea el 3 por dos años consecutivos.

Consideraciones Administrativas

Las peticiones, quejas, solicitudes y reclamos presentadas por los usuarios se atendieron oportunamente y se resolvieron en los márgenes indicados por la Ley. El desempeño Administrativo, Financiero, Comercial y Operativo fueron buenos, se atendió con eficacia la presentación de informes al Sistema Único de Información de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Las tarifas de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo se aplicaron correctamente, aplicando en la vigencia un incremento acumulado del 3,16% en el mes de abril de 2017, gracias a la aplicación del artículo 125 de la Ley 142 de 1994 – esto es, los acumulados del IPC - Los consumos fueron medidos de manera clara y precisa, aunque se presenta una edad promedio de medidores de 14,3 años – disminuyó un año con respecto a la vigencia anterior- situación que pone en riesgo la actuación comercial eficiente de la empresa. El consumo de servicio de acueducto, disminuyó en un 0,22% en la vigencia, ubicándose el promedio residencial en los 13,11 m³ mensuales. Se disminuyó el consumo básico a 14 metros cúbicos, lo que disminuyó el subsidio para los estratos uno dos y tres de acueducto y alcantarillado, cumpliendo con la norma que lo exige. Se desarrollaron las inversiones previstas en el plan de inversiones y se aplicaron los índices de subsidio y aporte solidario acordados por el honorable Concejo Municipal de Belén de Umbría.

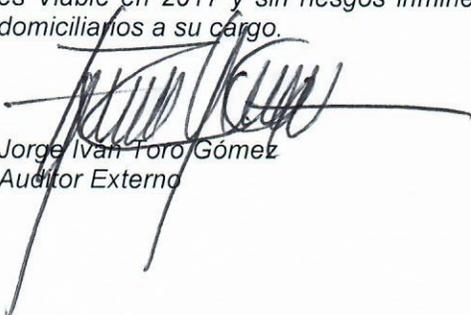
Las actividades misionales de la empresa fueron adelantadas con honradez, compromiso y eficacia en esta vigencia y el auditor exalta una vez más el puesto de liderazgo proactivo que asume la entidad en el entorno departamental, convirtiéndose en referente, gracias a su buen desempeño.

La actuación de democratización del cargo fijo, vinculando los múltiples usuarios que habitan un predio, es la actividad comercial más importante de resaltar del año 2017, El incremento de usuarios con ocasión a la medida de multiusuarios y el acelerado crecimiento de Belén de Umbría en su zona urbana, permitió que la empresa se ubicará el segmento dos y compartiera esta responsabilidad con 4 municipios más del departamento. La vigilancia de Superservicios es más exhaustiva ahora, gracias al calificar al siguiente segmento. Debemos destacar el cumplimiento irrestricto de la norma en torno a la ejecución de las tarifas para los servicios complementarios que presta la empresa.

La intervención en infraestructura, principalmente la construcción de un nuevo tanque de almacenamiento de 540 cubos de capacidad, es gratificante para los usuarios atendidos, pues el riesgo de afectación de continuidad, disminuyó en 2 horas en promedio.

Los principales retos que debe asumir la empresa en el 2018, están representados, el cambio masivo e inmediato de medidores de agua potable, incorporación de usuarios rurales de aseo en el cobro y trámite para la consecución de un vehículo compactador.

Conceptuamos que LAS EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP es Viable en 2017 y sin riesgos inminentes de que pueda dejar de prestar los servicios públicos domiciliarios a su cargo.


Jorge Ivan Toro Gómez
Auditor Externo

EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP
INDICADORES AÑO 2017 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2017	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO	
U S U A R I O S	CANTIDAD DE USUARIOS						
	Residenciales	Familias	4 843	4 366	decrecen 0.4% referente 2017	U S U A R I O S	
	No residenciales	Entidades	424	347	Crecen 15.6% anual referente 2017		
	Acueducto	Unidad	5 220				
	Alcantarillado	Unidad	4 014				
	Aseo	Unidad	4 252				
	CONSUMO DE SERVICIO						
	AGUA POTABLE						
	Residenciales	m3/Familia/Mes	13.52	13	El consumo básico o subsistencia es 20 m3, disminuye anualmente a una tasa del 0,8%. Se vierte aproximadamente la misma cantidad de agua que se consume.		
	No Residenciales	m3/Entidad/Mes	26.97				
	ASEO						
	Residenciales	Kg/Familia/Mes	78.72	50	La producción de residuos sólidos es directamente proporcional a la situación económica de la familia.		
	No Residenciales	Kg/Entidad/Mes	158.68	120			
	MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS						
	Medidores Instalados	Unidad	5220				
	Usuarios sin medición o malo	Unidad	139	0			
	Medidores sin registro Fecha Ins	Unidad	1998		La vida útil de un medidor, está tasada en 60 meses, cuando haya medido 3000 m3. Los equipos que superan esta edad, deben ser calibrados y muy seguramente deben reponerse.		
Medidores Calibrados	Unidad	0	20%				
Edad Media Medidores R Ur	Meses	133.51	60				
Edad Media Medidores R Rur		193.63	60				
Edad Media Medidores NR Ur		126.12	60				
Edad Media Medidores NR Rur	Meses	73.75	60				

EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP
INDICADORES AÑO 2017 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2017	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
U S U A R I O S	FACTURA PROMEDIO					
	Residenciales	Familias	35 100		La factura promedio por el pago de 3 servicios públicos fundamentales es inferior en un 50% a la factura promedio por el pago de dos servicios de energía; e inferior un 100% a la factura por el pago de servicios de telecomunicaciones	
	No residenciales	Entidades	53 705			
	Estrato 1	Familia	23056		La factura promedio por el pago de 3 servicios públicos fundamentales es inferior en un 50% a la factura promedio por el pago de dos servicios de energía; e inferior un 100% a la factura por el pago de servicios de telecomunicaciones. La infraestructura por ciudad es más costosa para los tres servicios de saneamiento	
	Estrato 2	Familia	25605			
	Estrato 3	Familia	35803			
	Estrato 4	Familia	36220			
	EFICIENCIA EN EL RECAUDO					
	Residenciales	Porcentaje	94%	97%	La prioridad del pago de servicios públicos, está invertida según nuestro criterio: primero TV y comunicaciones; luego energía y gas y por último saneamiento básico.	
	No residenciales	Porcentaje	95%	98%		
	SUSPENSIÓN DEL SERVICIO POR EL NO PAGO OPORTUNO					
	Residenciales	Familias/Año	148			
	No residenciales	Entidades/Año	0			
	QUEJAS Y RECLAMOS					
Por Calidad del Servicio	Personas/Año	7		Se resolvieron en su totalidad, 21 casos favorables a los usuarios de los 64 casos presentados.		
Por Facturación	Personas/Año	408				

EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP
INDICADORES AÑO 2017 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2017	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO	
C A L I D A D	COBERTURA						C A L I D A D
	Acueducto	Porcentaje	100%	81%	Se refiere este indicador al porcentaje de población atendida en el área de influencia de la empresa, referente a la población existente. Este es un indicador mundial que hace parte de los objetivos del milenio. Los referentes son nacionales urbanos.		
	Alcantarillado	Porcentaje	97.40%	68%			
	Aseo	Porcentaje	100%	92%			
	SALUD PÚBLICA						
	AGUA POTABLE						
	IRCA	Mes	0.1	0	El laborotario de la empresa, es monitoreado por el ministerio de la protección, a través del PICCAP. El agua de la zona urbana de Belén de Umbría, se puede consumir sin riesgo alguno directamente de la llave.		
	IRCA	Año	0.6	0			
	Muestras Empresa	Cantidad	208	52			
	Muestras No Aptas	Cantidad	0	0			
	Muestras Departamento	Cantidad	12	12			
	Muestras No Aptas	Cantidad	0	0			
	VERTIMIENTO AGUAS						
	Indice de Reflujo	Porcentaje	0	0	Se vierten aguas servidas de los hogares, comercios, industria e instituciones, al mismo ritmos del consumo de agua. Se recogen y vierten las aguas lluvias, teniendo en cuenta que las precipitaciones alcanzan a 2.573 mm/año. El servicio de gestión de aguas lluvias y		
	Indice Malos olores	Porcentaje	0	0			
	metros vía estancamiento	m / año	0	0			
	RESIDUOS SÓLIDOS						
	Km cuneta barridos	Km / Mes	0.08	0.17	Se barren todas y cada una de las calles y carreras del municipio en horarios diversos. Se recolectan los residuos sólidos ordinarios en cada uno de los hogares e instituciones de manera eficiente usando vehículos compactadores de gran eficiencia. En Colombia se barren aproximadamente 0,22 km de cuneta por cada usuario.		
Quejas por paisaje	Número	0	2				
Frecuencia mínima barrido	Veces / Semana	2	2				
Frecuencia máxima barrido	Veces / Semana	6	2				
Frecuencia mínima recolección	Veces / Semana	2	2				
Frecuencia máxima recolección	Veces / Semana	6	2				

EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP
INDICADORES AÑO 2017 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

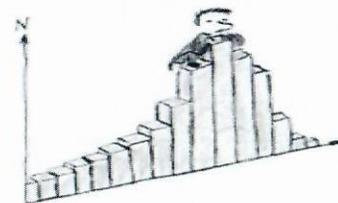
GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2017	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO		
C A L I D A D	CONTINUIDAD DEL SERVICIO					C A L I D A D		
	Continuidad de Acueducto	Porcentaje	99.92%		La continuidad significa que en la empresa se presta el servicio las 24 horas del día por 365 días al año, con muy pocas suspensiones, todas ellas avisadas			
	Presión media de servicio	mca	27					
	Continuidad Barrido	Porcentaje	100%					
	Continuidad Recolección	Porcentaje	100%					
	ATENCIÓN DE USUARIOS							
	Peticiones	Personas/Año	872					
	Reclamos	Personas/Año	415					
	Tiempo de Respuesta	Días	6.6					
	CANTIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS VENDIDOS							
	Agua potable facturada	m3/año	1 010 241					
	Agua Potable en bloque facturada	m3/año	0					
	Vertimiento Facturado	m3/año	705 188					
	Toneldas Residuos Sólidos Recogidas en Barrido	Ton/Año	165					
	Toneladas Residuos Sólidos Recogidas a Usuarios	Ton/Año	2 585					
	Toneladas Residuos Dispuestas en Relleno Sanitario	Ton/Año	2 750					
	Toneladas Residuos Dispuestas en Cielo Abierto	Ton/Año	0					
	EFICIENCIA EMPRESARIAL							
	Indice de Agua No Contabilizada	Porcentaje	42.6%	30%				
	Operarios Acueducto y Alcantarillado	X Mil Usuarios	2.11	2.2			3 Los referentes son nacionales y no son datos normativos, si no, datos estadísticos que miden la información de las empresas de acuerdo a su tamaño medida en número de usuarios. Epm Belén está en el rango menores de 8000 usuarios.	
Operarios Aseo	X Mil Usuarios	0.25	1.5					
Funcionarios Administrativos	X Mil Usuarios	2.68						
Total Empleados	X Mil Usuarios	5.04						
Eficiencia Laboral Acueducto	\$/m3	488						
Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$/m3	132						
Eficiencia Laboral Aseo	\$/kg	226						

EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP
INDICADORES AÑO 2017 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2017	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
T A R I F A S	TARIFAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS					
	ACUEDUCTO					
		Cargo Fijo	\$/Usuario	4402	7000	Referente tomado de empresas rango 1
		Cargo Variable	\$/m3	732.8	1200	Referente tomado de empresas que distribuyen agua por gravedad
	ALCANTARILLADO					
		Cargo Fijo	\$/Usuario	2176	4000	Referente tomado de empresas rango 1
		Cargo Variable	\$/m3	430.6	900	Referente tomado de empresas que recogen agua servida por gravedad y no tienen PTAR
	ASEO					
		Cargo Fijo	\$/Usuario	4042	7000	Referente tomado de empresas rango 1
		Cargo Variable	\$/Kg	140	130	Referente tomado de empresas rango 1
	SUBSIDIOS					
		Estrato 1	Porcentaje	50%	70%	Los referentes muestran los índices máximos
		Estrato 2	Porcentaje	40%	40%	permitidos conforme a lo establecido en la Ley 1450
		Estrato 3	Porcentaje	0%	15%	de 2011
APORTES SOLIDARIOS						
	Uso Comercial	Porcentaje	50%	50%		
	Uso Industrial	Porcentaje	30%	30%		

EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP
INDICADORES AÑO 2017 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2017	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO	
E C O N O M I C O S E R Y O S	VENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS						E C O N O M I C O S E R Y O S
	Servicio de Acueducto	\$/Año	932 442 000				
	Agua Potable en Bloque	\$/Año	-				
	Servicio de Alcantarillado	\$/Año	372 874 000				
	Servicio de Aseo	\$/Año	515 475 000				
	Devolución en Ventas	\$/Año	18 419 000				
	COSTOS UNITARIOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS						
	ACUEDUCTO						
	Costo medio de Operación	\$/m3	234.50				
	Costo medio de Tasas ambientales	\$/m3	14.66				
	Costo medio de inversión	\$/m3	483.65				
	ALCANTARILLADO						
	Costo medio de Operación	\$/m3	129.18				
	Costo medio de Tasas ambientales	\$/m3	55.98				
	Costo medio de inversión	\$/m3	245.44				
	ASEO						
	Costo de comercialización	\$/Usuario	281.00				
	Costo Barrido y Limpieza	\$/Km	22 602.00				
	Costo Recolección y Transporte	\$/Tonelada	75 808.00				
	Costo Disposición Final	\$/Tonelada	28 062.00				
BALANCE GENERAL							
Activos	\$	2 060 404 000					
Pasivos	\$	1 201 987 000					
Activo Corriente	\$	1 771 312 000					
Patrimonio Institucional	\$	858 417 000					
Inventarios	\$	233 966 000					
Utilidad o Perdida Acumulada	\$	159 270 000					
Utilidad o Perdida en el periodo	\$	214 809 000					
Utilidad o Perdida Operacional	\$	224 418 000					
RESULTADO DEL EJERCICIO							
Ingresos	\$/Año	2 059 995 000					
Gastos	\$/Año	640 586 000					
Costos	\$/Año	1 204 601 000					
SUBSIDIOS OTORGADOS							
Estrato 1	\$/Año	14 404 014	Los subsidios son otorgados por la Alcaldía Municipal, previa				
Estrato 2	\$/Año	203 921 555	aprobación del Concejo Municipal y representan un menor valor en la				
Estrato 3	\$/Año	-	factura.				



EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP
INDICADORES AÑO 2017 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2017	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
E C O N O M I C O S E R Y O S	INDICADORES FINANCIEROS					
	Capital de Trabajo	\$	569 325 000	Activo Corriente - Pasivo Corriente	Muestra el valor que le quedaría a la empresa, después de haber pagado sus pasivos de corto plazo, permitiendo a la Gerencia tomar decisiones de inversión temporal.	E C O N O M I C O S E R Y O S
	Prueba Acida	Porcentaje	1.28	Activo Corriente – Inventarios / Pasivo Corriente	Revela la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, pero sin contar con la venta de sus existencias, es decir, básicamente con los saldos de efectivo, el producido de sus cuentas por cobrar, sus inversiones temporales y algún otro activo de fácil liquidación que pueda haber, diferente a los inventarios.	
	Liquidez	Porcentaje	1.47	Activo Corriente / Pasivo Corriente	Indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Al dividir el activo corriente entre el pasivo corriente, sabremos cuantos activos corrientes tendremos para cubrir o respaldar esos pasivos exigibles a corto plazo.	
	Rotación de Cartera	Veces	41.6	Ventas a crédito / Cuentas por cobrar promedio	Mide el número de veces que las cuentas por cobrar giran en promedio, durante un periodo de tiempo.	
	Margen Bruto de Utilidad	Porcentaje	10.89%	Utilidad Bruta / Ventas Netas x 100		
	Rentabilidad Sobre Ventas	Porcentaje	10.43%	Utilidad Neta / Ventas Netas x100		
	Rentabilidad sobre Activos	Porcentaje	10.89%	Utilidad Bruta / Activo Total		
	Endeudamiento	Porcentaje	73.59%	Pasivo total con terceros / Activo Total	Por cada peso invertido en activos, cuánto está financiado por terceros y qué garantía está presentando la empresa a los acreedores.	
	Autonomia	Porcentaje	140.02%	Pasivo total con terceros / Patrimonio	Mide el grado de compromiso del patrimonio de los asociados con respecto al de los acreedores, como también el grado de riesgo de cada una de las partes que financian las operaciones.	
EVA	\$	174 350 183	Utilidad antes de impuestos – (Activos x Costo de Capital)	Se puede afirmar que una empresa crea valor solamente cuando el rendimiento de su capital es mayor a su costo de oportunidad o tasa de rendimiento que los accionistas podrían ganar en otro negocio de similar riesgo. De otra manera, una empresa tiene EVA o genera valor si cubre los costos de producción o ventas, gastos operacionales y costo de capital y le sobra algo.		
EBITDA	\$	362 724 000	Utilidad Operativa + Depreciación + Amortización + Provisiones	Determina las ganancias o la utilidad obtenida por una empresa o proyecto, sin tener en cuenta los gastos financieros, los impuestos y demás gastos contables que no implican salida de dinero en efectivo, como las depreciaciones y las amortizaciones. En otras palabras, determina la capacidad de generar caja en la empresa.		