

**EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP**  
**INDICADORES AÑO 2018 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA**

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2018	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO	
<b>U S U A R I O S</b>	<b>CANTIDAD DE USUARIOS</b>						
	Residenciales	Familias	4.965	4.843	crecen 2.5% referente 2018	<b>U S U A R I O S</b>	
	No residenciales	Entidades	440	424	Crece 3.6% anual referente 2018		
	Acueducto	Unidad	5.395				
	Alcantarillado	Unidad	4.174				
	Aseo	Unidad	4.269				
	<b>CONSUMO DE SERVICIO</b>						
	<b>AGUA POTABLE</b>						
	Residenciales	m3/Familia/Mes	12,69	13,52	El consumo básico o subsistencia es 20 m3, disminuye anualmente a una tasa del 0,8%. Se vierte aproximadamente la misma cantidad de agua que se consume.		
	No Residenciales	m3/Entidad/Mes	24,22	26,97			
	<b>ASEO</b>						
	Residenciales	Kg/Familia/Mes	69,23	78,72	La producción de residuos sólidos es directamente proporcional a la situación económica de la familia.		
	No Residenciales	Kg/Entidad/Mes	171,17	158,68			
	<b>MEDICIÓN DE LOS CONSUMOS</b>						
	Medidores Instalados	Unidad	322	0			
	Usuarios sin medición o malo	Unidad	551	0			
	Medidores sin registro Fecha Ins	Unidad	2192	1938	La vida útil de un medidor, está tasada en 60 meses, cuando haya medido 3000 m3. Los equipos que superan esta edad, deben ser calibrados y muy seguramente deben reponerse.		
	Medidores Calibrados	Unidad	322	100%			
Edad Media Medidores R Ur	Meses	175,44	60				
Edad Media Medidores R Rur	Meses	199,38	60				
Edad Media Medidores NR Ur	Meses	112,12	60				
Edad Media Medidores NR Rur	Meses	184,6	60				

**EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP**  
**INDICADORES AÑO 2018 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA**

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2018	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
<b>U S U A R I O S</b>	<b>FACTURA PROMEDIO</b>					
	Residenciales	Familias	36.300		La factura promedio por el pago de 3 servicios públicos fundamentales es inferior en un 50% a la factura promedio por el pago de dos servicios de energía; e inferior un 100% a la factura por el pago de servicios de telecomunicaciones	
	No residenciales	Entidades	72.100			
	Estrato 1	Familia	24600		La factura promedio por el pago de 3 servicios públicos fundamentales es inferior en un 50% a la factura promedio por el pago de dos servicios de energía; e inferior un 100% a la factura por el pago de servicios de telecomunicaciones. La infraestructura por ciudad es más costosa para los tres servicios de saneamiento	
	Estrato 2	Familia	31300			
	Estrato 3	Familia	38600			
	Estrato 4	Familia	42100			
	<b>EFICIENCIA EN EL RECAUDO</b>					
	Residenciales	Porcentaje	93%	94%	La prioridad del pago de servicios públicos, está invertida según nuestro criterio: primero TV y comunicaciones; luego energía y gas y por último saneamiento básico.	
	No residenciales	Porcentaje	97%	95%		
	<b>SUSPENSIÓN DEL SERVICIO POR EL NO PAGO OPORTUNO</b>					
	Residenciales	Familias/Año	306			
	No residenciales	Entidades/Año	2			
	<b>QUEJAS Y RECLAMOS</b>					
Por Calidad del Servicio	Personas/Año	11		Se resolvieron en su totalidad, 178 casos favorables a los usuarios de los 280 casos presentados.		
Por Facturación	Personas/Año	269				

**EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP**  
**INDICADORES AÑO 2018 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA**

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2018	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO	
<b>C A L I D A D</b>	<b>COBERTURA</b>						<b>C A L I D A D</b>
	Acueducto	Porcentaje	100%	100%	Se refiere este indicador al porcentaje de población atendida en el área de influencia de la empresa, referente a la población existente. Este es un indicador mundial que hace parte de los objetivos del milenio. Los referentes son nacionales urbanos.		
	Alcantarillado	Porcentaje	97,40%	97%			
	Aseo	Porcentaje	100%	100%			
	<b>SALUD PÚBLICA</b>						
	AGUA POTABLE					El laborotario de la empresa, es monitoreado por el	
	IRCA	Mes	0,37	0,0	0,0	ministerio de la protección, a través del PICCAP. El agua	
	IRCA	Año	0,3	0,1	0,1	de la zona urbana de Belén de Umbría, se puede	
	Muestras Empresa	Cantidad	208	52	52	consumir sin riesgo alguno directamente de la llave.	
	Muestras No Aptas	Cantidad	0	0	0		
	Muestras Departamento	Cantidad	12	12	12		
	Muestras No Aptas	Cantidad	0	0	0		
	VERTIMIENTO AGUAS					Se vierten aguas servidas de los hogares, comercios,	
	Indice de Reflujo	Porcentaje	0	0	0	industria e instituciones, al mismo ritmos del consumo	
	Indice Malos olores	Porcentaje	0	0	0	de agua. Se recogen y vierten las aguas lluvias,	
	metros vía estancamiento	m / año	0	0	0	teniendo en cuenta que las precipitaciones alcanzan a	
						0 2.573 mm/año. El servicio de gestión de aguas lluvias y	
	RESIDUOS SÓLIDOS						
	Km cuneta barridos	Km / Mes	0,08	0,17	0,17 Km/Us	Se barren todas y cada una de las calles y carreras del	
	Quejas por paisaje	Número	0			municipio en horarios diversos. Se recolectan los	
	Frecuencia mínima barrido	Veces / Semana	2	2	2	residuos sólidos ordinarios en cada uno de los hogares	
Frecuencia máxima barrido	Veces / Semana	6			e instituciones de manera eficiente usando vehículos		
Frecuencia mínima recolección	Veces / Semana	2	2	2	compactadores de gran eficiencia. En Colombia se		
Frecuencia máxima recolección	Veces / Semana	6			barren aproximadamente 0,22 km de cuneta por cada		
					usuario.		

**EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP**  
**INDICADORES AÑO 2018 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA**

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2018	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO	
C A L I D A D	<b>CONTINUIDAD DEL SERVICIO</b>						
	Continuidad de Acueducto	Porcentaje	99,93%		La continuidad significa que en la empresa se presta el servicio las 24 horas del día por 365 días al año, con muy pocas suspensiones, todas ellas avisadas		
	Presión media de servicio	mca	27				
	Continuidad Barrido	Porcentaje	100%				
	Continuidad Recolección	Porcentaje	100%				
	<b>ATENCIÓN DE USUARIOS</b>						
	Peticiones	Personas/Año	6				
	Reclamos	Personas/Año	280				
	Tiempo de Respuesta	Días	15				
	<b>CANTIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS VENDIDOS</b>						
	Agua potable facturada	m3/año	-				
	Agua Potable en bloque facturada	m3/año	0				
	Vertimiento Facturado	m3/año	-				
	Toneldas Residuos Sólidos Recogidas en Barrido	Ton/Año	193,58				
	Toneladas Residuos Sólidos Recogidas a Usuarios	Ton/Año	2.940				
	Toneladas Residuos Dispuestas en Relleno Sanitario	Ton/Año	3.134				
	Toneladas Residuos Dispuestas en Cielo Abierto	Ton/Año	0				
	<b>EFICIENCIA EMPRESARIAL</b>						
	Indice de Agua No Contabilizada Operarios Acueducto y Alcantarillado	Porcentaje	42,18%	42,6%			
	Operarios Aseo	X Mil Usuarios	2,04	2,2		3 Los referentes son nacionales y no son datos 6,7 normativos, si no, datos estadísticos que miden la 400 información de las empresas de acuerdo a su tamaño 220 medida en número de usuarios. Epm Belén está en el 250 rango menores de 8000 usuarios.	
	Funcionarios Administrativos	X Mil Usuarios	0,24	1,5			
	Total Empleados	X Mil Usuarios	2,59				
	Eficiencia Laboral Acueducto	\$/m3	4,87				
	Eficiencia Laboral Alcantarillado	\$/m3	488				
	Eficiencia Laboral Aseo	\$/Kg	132				
		226					

**EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP**  
**INDICADORES AÑO 2018 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA**

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2018	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO	
<b>T A R I F A S</b>	<b>TARIFAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS</b>						
	<b>ACUEDUCTO</b>						
	Cargo Fijo	\$/Usuario	4402	4402	Referente tomado de empresas rango 1	<b>T A R I F A S</b>	
	Cargo Variable	\$/m3	732,8	732,8	Referente tomado de empresas que distribuyen agua por gravedad		
	<b>ALCANTARILLADO</b>						
	Cargo Fijo	\$/Usuario	2176	2176	Referente tomado de empresas rango 1		
	Cargo Variable	\$/m3	430,6	430,6	Referente tomado de empresas que recogen agua servida por gravedad y no tienen PTAR		
	<b>ASEO</b>						
	Cargo Fijo	\$/Usuario	4250	4009,9	Referente tomado de empresas rango 1		
	Cargo Variable	\$/Kg	142,3	140	Referente tomado de empresas rango 1		
	<b>SUBSIDIOS</b>						
	Estrato 1	Porcentaje	50%	70%	Los referentes muestran los índices máximos		
	Estrato 2	Porcentaje	40%	40%	permitidos conforme a lo establecido en la Ley 1450 de		
	Estrato 3	Porcentaje	0%	15%	2011		
<b>APORTES SOLIDARIOS</b>							
Uso Comercial	Porcentaje	50%	50%				
Uso Industrial	Porcentaje	30%	30%				

**EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP**  
**INDICADORES AÑO 2018 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA**

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2018	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO		
E C O N O M I C O S E R Y O S	<b>VENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>						E C O N O M I C O S E R Y O S	
	Servicio de Acueducto	\$/Año	932.442.000					
	Agua Potable en Bloque	\$/Año	-					
	Servicio de Alcantarillado	\$/Año	372.874.000					
	Servicio de Aseo	\$/Año	515.475.000					
	Devolución en Ventas	\$/Año	18.419.000					
	<b>COSTOS UNITARIOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>							
	<b>ACUEDUCTO</b>							
	Costo medio de Operación	\$/m3	234,50					
	Costo medio de Tasas ambientales	\$/m3	14,66					
	Costo medio de inversión	\$/m3	483,65					
	<b>ALCANTARILLADO</b>							
	Costo medio de Operación	\$/m3	129,18					
	Costo medio de Tasas ambientales	\$/m3	55,98					
	Costo medio de inversión	\$/m3	245,44					
	<b>ASEO</b>							
	Costo de comercialización	\$/Usuario	281,00					
	Costo Barrido y Limpieza	\$/Km	22.602,00					
	Costo Recolección y Transporte	\$/Tonelada	75.808,00					
	Costo Disposición Final	\$/Tonelada	28.062,00					
	<b>BALANCE GENERAL</b>							
	Activos	\$	2.060.404.000					
	Pasivos	\$	1.201.987.000					
	Activo Corriente	\$	1.771.312.000					
	Patrimonio Institucional	\$	858.417.000					
Inventarios	\$	233.966.000						
Utilidad o Perdida Acumulada	\$	159.270.000						
Utilidad o Perdida en el periodo	\$	214.809.000						
Utilidad o Perdida Operacional	\$	224.418.000						
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>								
Ingresos	\$/Año	2.059.995.000						
Gastos	\$/Año	640.586.000						
Costos	\$/Año	1.204.601.000						
<b>SUBSIDIOS OTORGADOS</b>								
Estrato 1	\$/Año	14.404.014		Los subsidios son otorgados por la Alcaldía Municipal, previa aprobación del Concejo Municipal y representan un menor valor en la factura.				
Estrato 2	\$/Año	203.921.555						
Estrato 3	\$/Año	-						

**EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE BELEN DE UMBRÍA SAS ESP**  
**INDICADORES AÑO 2018 COMPILADOS POR LA AUDITORÍA EXTERNA**

GRUPO	INDICADOR	UNIDAD	2018	REFERENTE	EXPLICACIÓN	GRUPO
<b>INDICADORES FINANCIEROS</b>						
E C O N O M A I N C C O I S E R Y O S	Capital de Trabajo	\$	569.325.000	Activo Corriente - Pasivo Corriente	Muestra el valor que le quedaría a la empresa, después de haber pagado sus pasivos de corto plazo, permitiendo a la Gerencia tomar decisiones de inversión temporal.	E C O N O M A I N C C O I S E R Y O S
	Prueba Acida	Porcentaje	1,28	Activo Corriente – Inventarios / Pasivo Corriente	Revela la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, pero sin contar con la venta de sus existencias, es decir, básicamente con los saldos de efectivo, el producido de sus cuentas por cobrar, sus inversiones temporales y algún otro activo de fácil liquidación que pueda haber, diferente a los inventarios.	
	Liquidez	Porcentaje	1,47	Activo Corriente / Pasivo Corriente	Indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo. Al dividir el activo corriente entre el pasivo corriente, sabremos cuantos activos corrientes tendremos para cubrir o respaldar esos pasivos exigibles a corto plazo.	
	Rotación de Cartera	Veces	41,6	Ventas a crédito / Cuentas por cobrar promedio	Mide el número de veces que las cuentas por cobrar giran en promedio, durante un periodo de tiempo.	
	Margen Bruto de Utilidad	Porcentaje	10,89%	Utilidad Bruta / Ventas Netas x 100		
	Rentabilidad Sobre Ventas	Porcentaje	10,43%	Utilidad Neta / Ventas Netas x100		
	Rentabilidad sobre Activos	Porcentaje	10,89%	Utilidad Bruta / Activo Total		
	Endeudamiento	Porcentaje	73,59%	Pasivo total con terceros / Activo Total	Por cada peso invertido en activos, cuánto está financiado por terceros y qué garantía está presentando la empresa a los acreedores.	
	Autonomia	Porcentaje	140,02%	Pasivo total con terceros / Patrimonio	Mide el grado de compromiso del patrimonio de los asociados con respecto al de los acreedores, como también el grado de riesgo de cada una de las partes que financian las operaciones.	
	EVA	\$	174.350.183	Utilidad antes de impuestos – (Activos x Costo de Capital)	Se puede afirmar que una empresa crea valor solamente cuando el rendimiento de su capital es mayor a su costo de oportunidad o tasa de rendimiento que los accionistas podrían ganar en otro negocio de similar riesgo. De otra manera, una empresa tiene EVA o genera valor si cubre los costos de producción o ventas, gastos operacionales y costo de capital y le sobra algo.	
EBITDA	\$	362.724.000	Utilidad Operativa + Depreciación + Amortización + Provisiones	Determina las ganancias o la utilidad obtenida por una empresa o proyecto, sin tener en cuenta los gastos financieros, los impuestos y demás gastos contables que no implican salida de dinero en efectivo, como las depreciaciones y las amortizaciones. En otras palabras, determina la capacidad de generar caja en la empresa.		