

INFORME DE GESTIÓN

PERIODO FEB 2017 – FEB 2019



Tema del Día



- Informe Ejecución de Reuniones
- Capacitaciones
- Actividades desarrolladas
- Trámite de Quejas y Planes de Mejoramiento
- Resultado y Plan de Acción Baterías de Riesgo Psicosocial

Reuniones

AÑO	# Reuniones Prog.	# Reuniones Ejec.	% Cumplimiento
2017	4	3	75%
2018	4	4	100%
2019	4	2	50%



Trámite de Quejas

AÑO	# Quejas	%	Seguimiento y Cierre	%
2015	0	N.A		N.A
2016	2	100%	Se realizó seguimiento más no cierre	50%
2017	0	N.A	Se realizó cierre a las quejas del 2016	100%
2018	0	N.A		N.A
2019	0	N.A		N.A



Actividades Desarrolladas

AÑO 2017	% Cumplimiento
<p>Articulación de actividades realizadas por parte del Comité de Bienestar Social y Comité de Convivencia Laboral</p>	<p>0%</p> <p>No se realizó ya que la idea era aprovechar las actividades del Comité de Bienestar y realizar intervención con actividades donde se pudiera interactuar con todo el personal colocando videos, lecturas, reflexiones etc.</p>
AÑO 2018	% Cumplimiento
<p>Realizar reconocimiento de los Valores incluidos en el Manual de Convivencia: Respeto, Servicio, Responsabilidad, Honestidad</p>	<p>100%</p> <p>Se realizó la socialización de cada uno de los valores y así mismo se realizó la elección y reconocimiento a los Trabajadores</p>
<p>Excelencia Académica:</p>	<p>100%</p> <p>Se socializó a través de las reuniones de todo el personal información correspondiente a funciones del COCOLA y COPASST y posteriormente se aplicó evaluación por escrito</p>

Actividades Desarrolladas



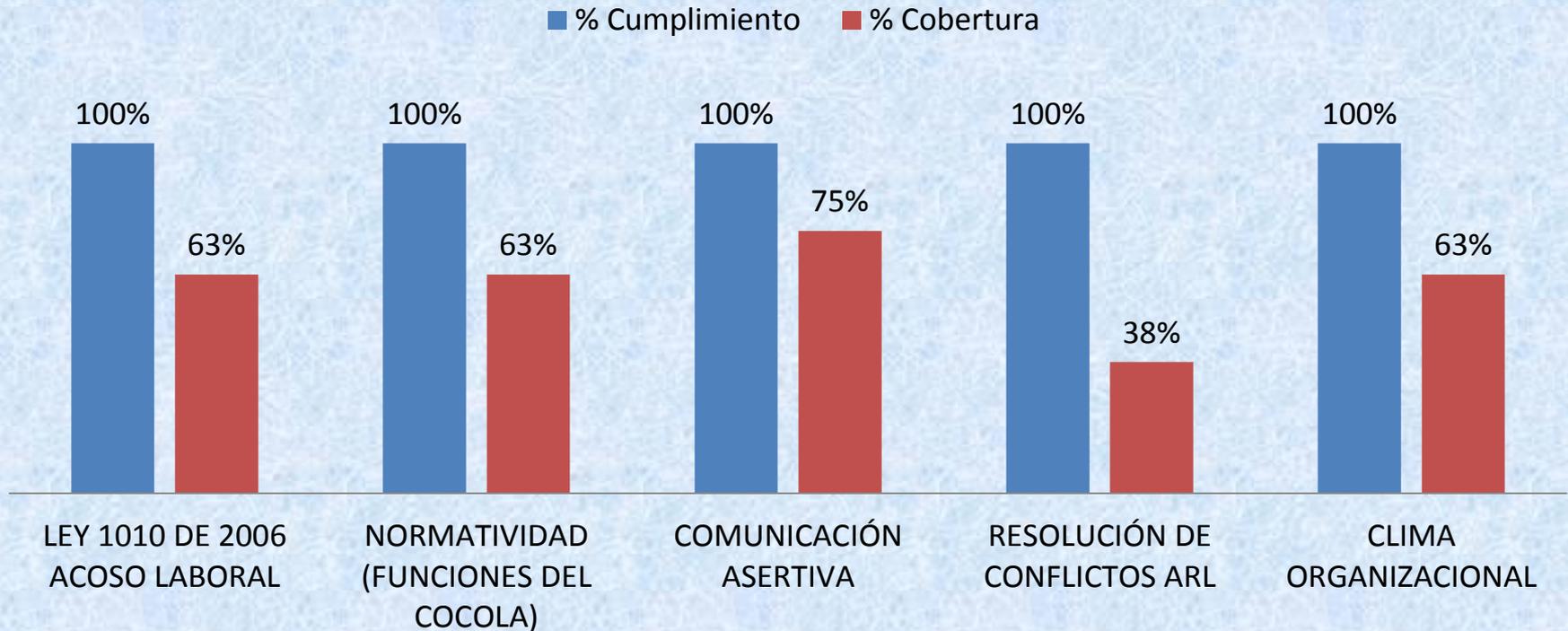
Actividades Desarrolladas



Actividades Desarrolladas



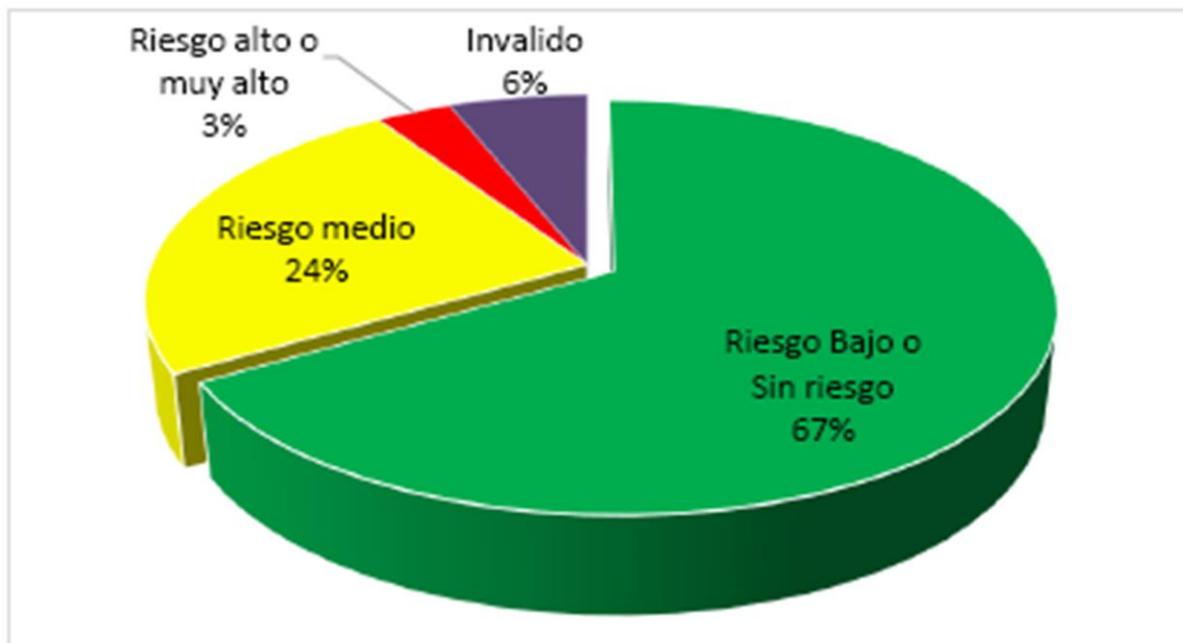
Capacitaciones



En promedio se tuvo un cumplimiento del 100% y una cobertura del 60%

Resultado y Plan de Acción Baterías de Riesgo Psicosocial

Distribución de los trabajadores según nivel de riesgo psicosocial general.

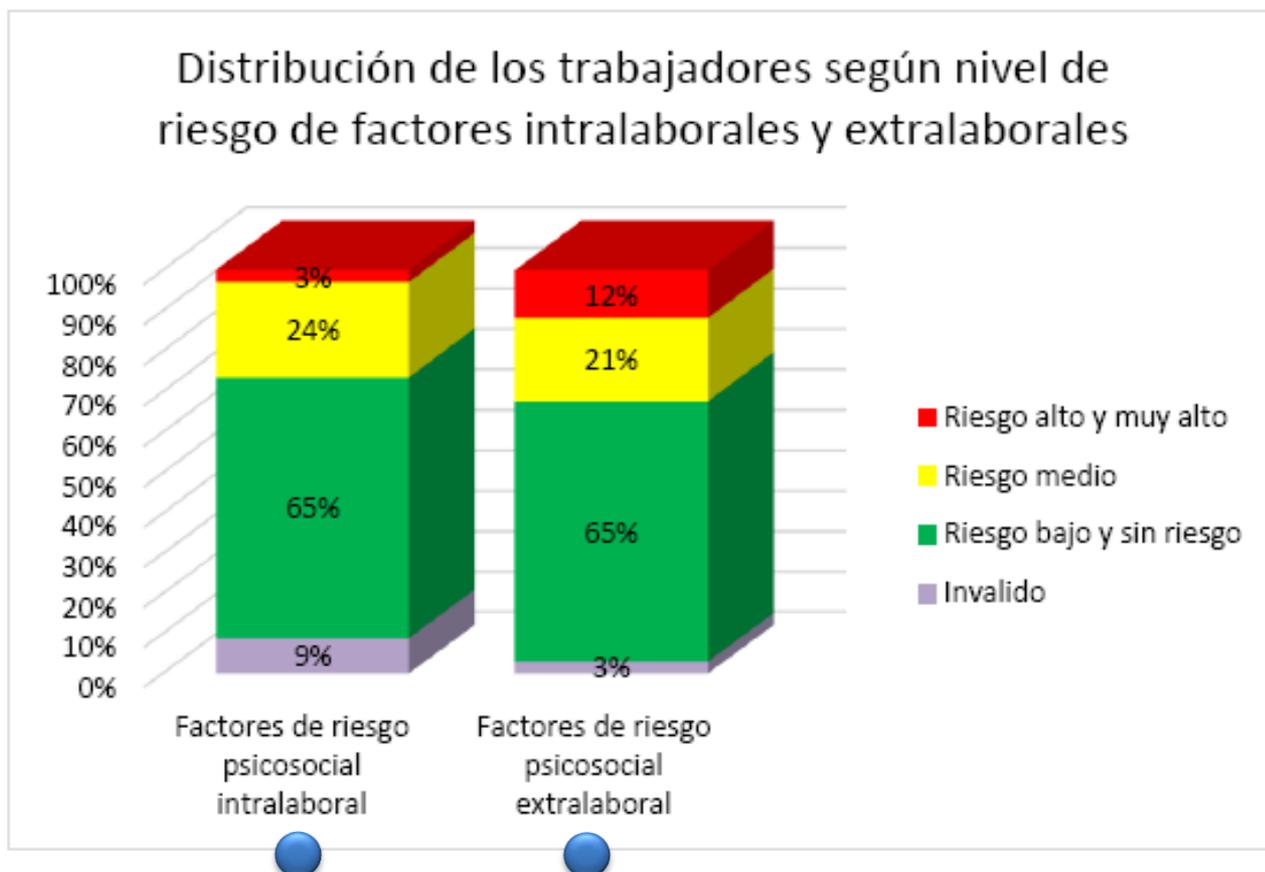


En esta figura se puede apreciar que la distribución según niveles de riesgo de los resultados de los cuestionarios intra y extralaboral no hay marcada diferencia, sin embargo, cabe anotar que existen datos inválidos por falta de marcación en ítems del cuestionario (9% y 3% respectivamente).

Resultado y Plan de Acción

Baterías de Riesgo Psicosocial

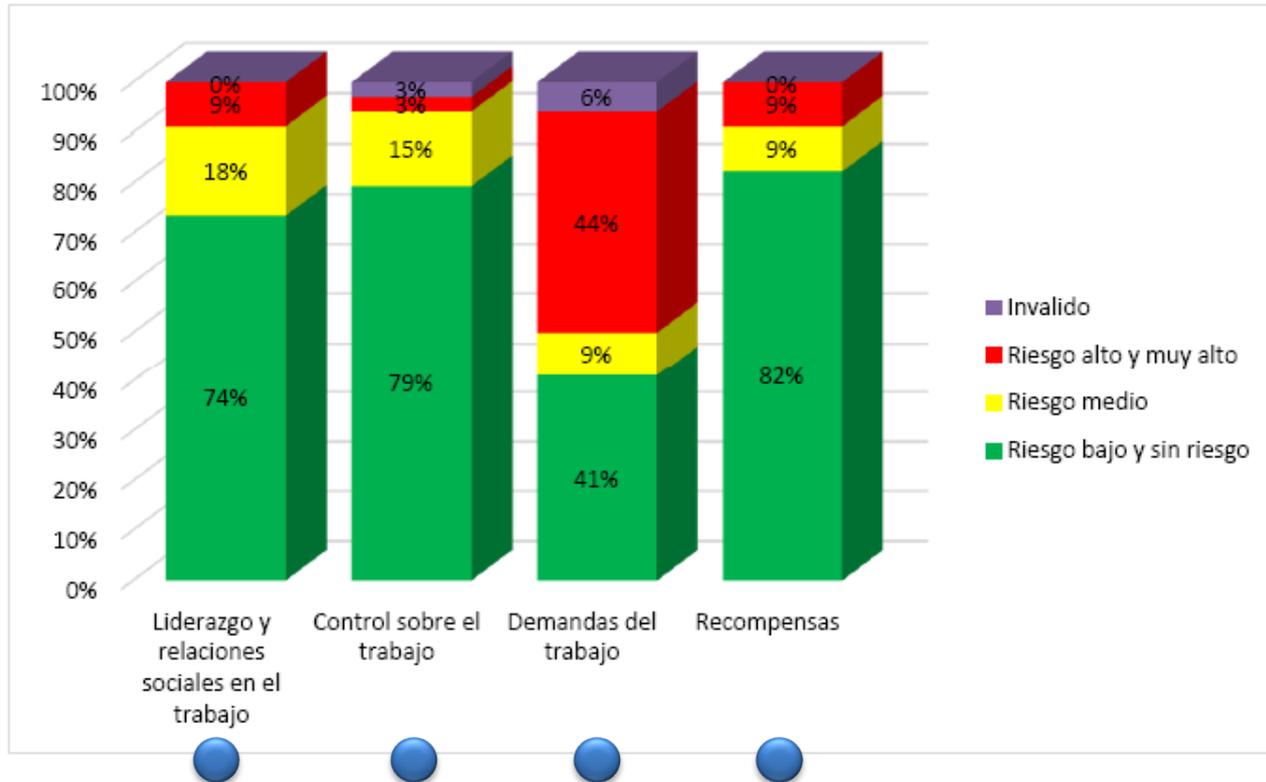
Distribución de los trabajadores según nivel de riesgo de factores intralaborales y extralaborales.



Resultado y Plan de Acción

Baterías de Riesgo Psicosocial

Distribución de los trabajadores según nivel de riesgo por dominios de factores intralaborales.

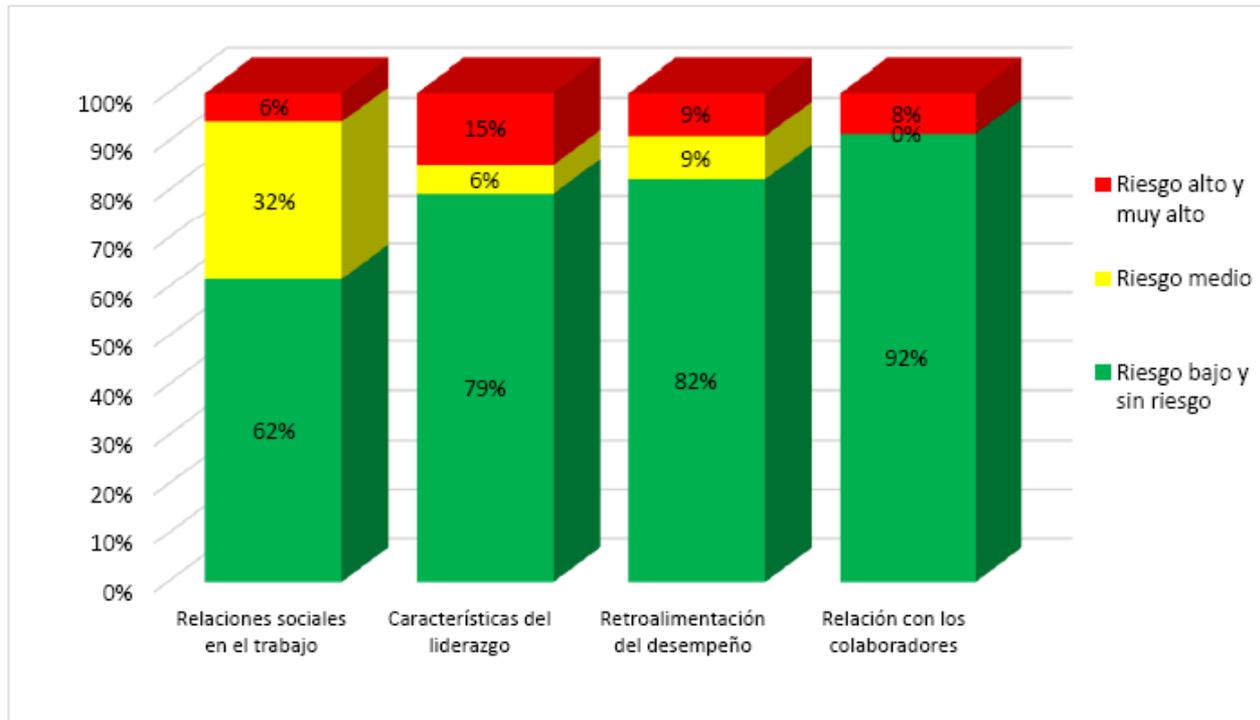


*El dominio demandas del trabajo, se refieren a las exigencias que el trabajo impone al individuo. Pueden ser de diversa naturaleza, como cuantitativas, cognitivas o mentales, emocionales, de responsabilidad, del ambiente físico laboral y de la jornada de trabajo.

Resultado y Plan de Acción

Baterías de Riesgo Psicosocial

Distribución de los participantes según nivel de riesgo por las dimensiones del dominio de *Características del Liderazgo y Relaciones Sociales en el Trabajo*.

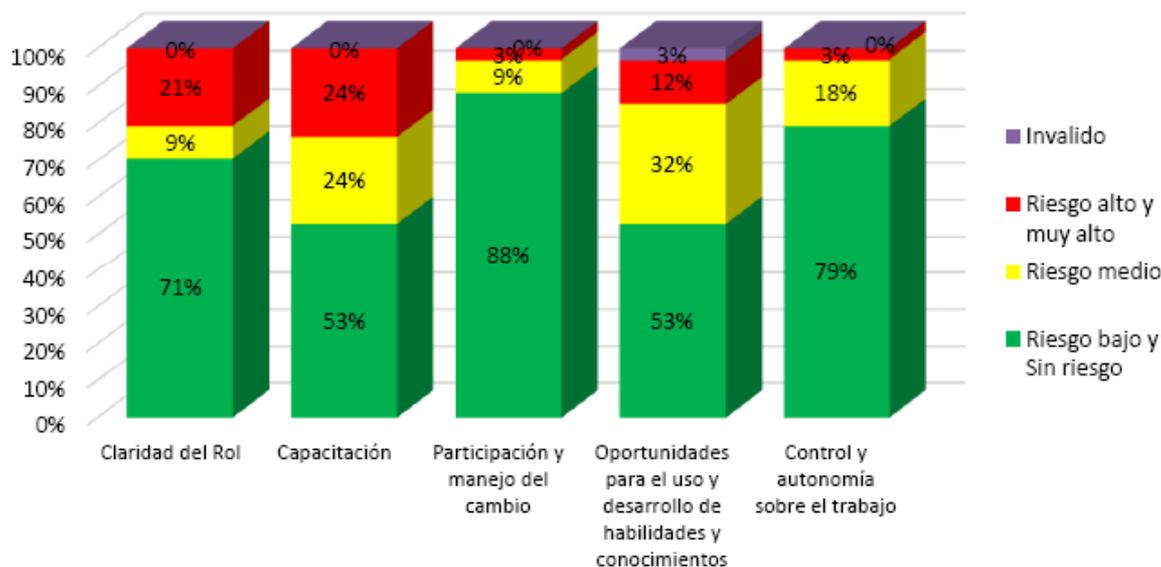


Nota: La dimensión *Relación con los Colaboradores* fue evaluada sólo en 12 trabajadores (cargos de jefatura, profesionales o con personas a cargo a quienes se aplicó la Forma A del cuestionario), de los cuales 2 personas afirmaron tener una o un grupo de personas a cargo.

Resultado y Plan de Acción

Baterías de Riesgo Psicosocial

Distribución de los participantes según nivel de riesgo por las dimensiones del dominio de *Control sobre el Trabajo*.

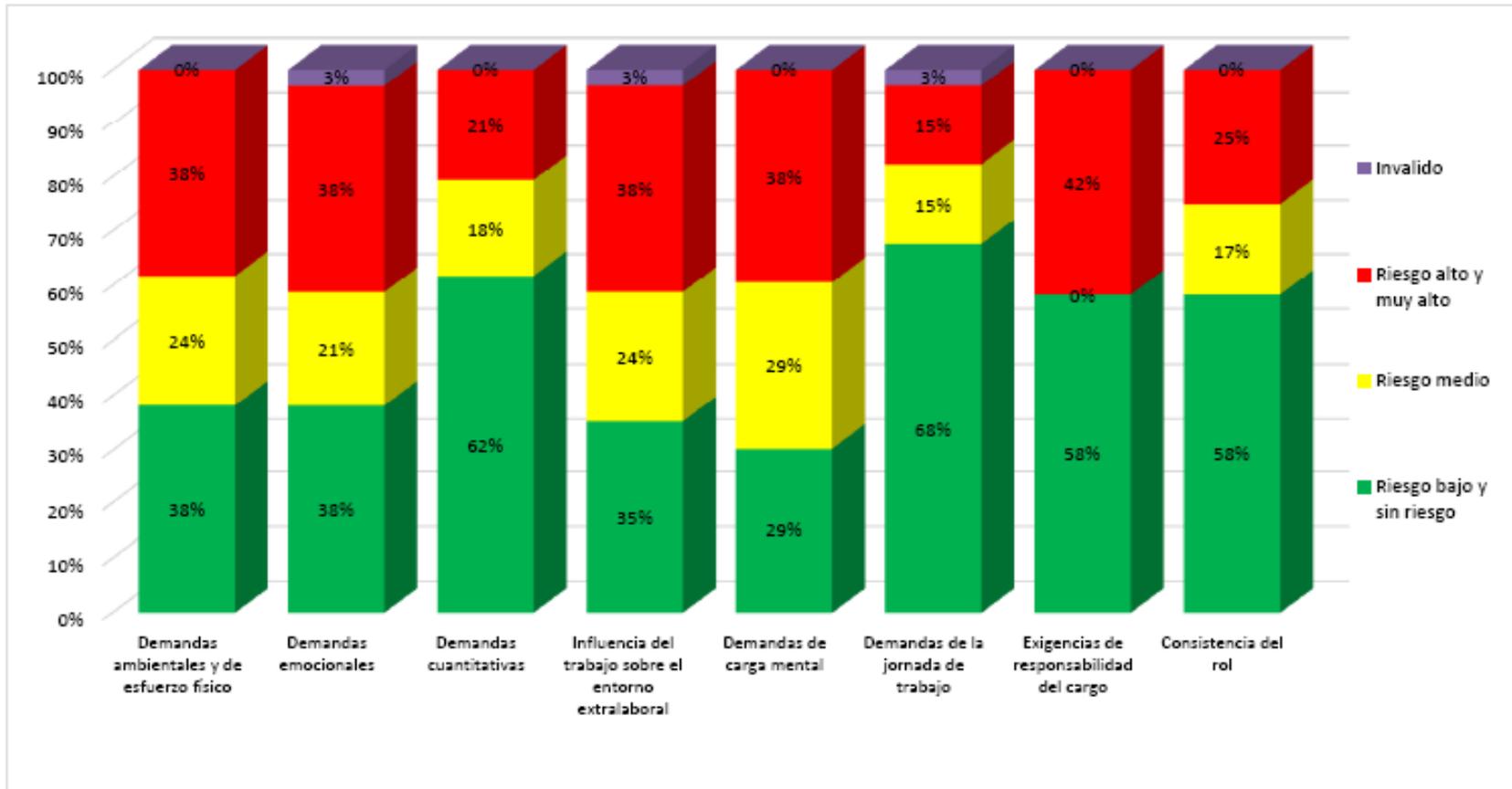


Así mismo, se observa una tendencia favorable significativa en dimensiones como: "*Participación y manejo del Cambio*" (88%), "*Control y autonomía sobre el trabajo*" (79%), y "*Claridad del rol*" (71%), las tres dimensiones tuvieron cambios positivos respecto a los resultados en el año 2016.

Resultado y Plan de Acción

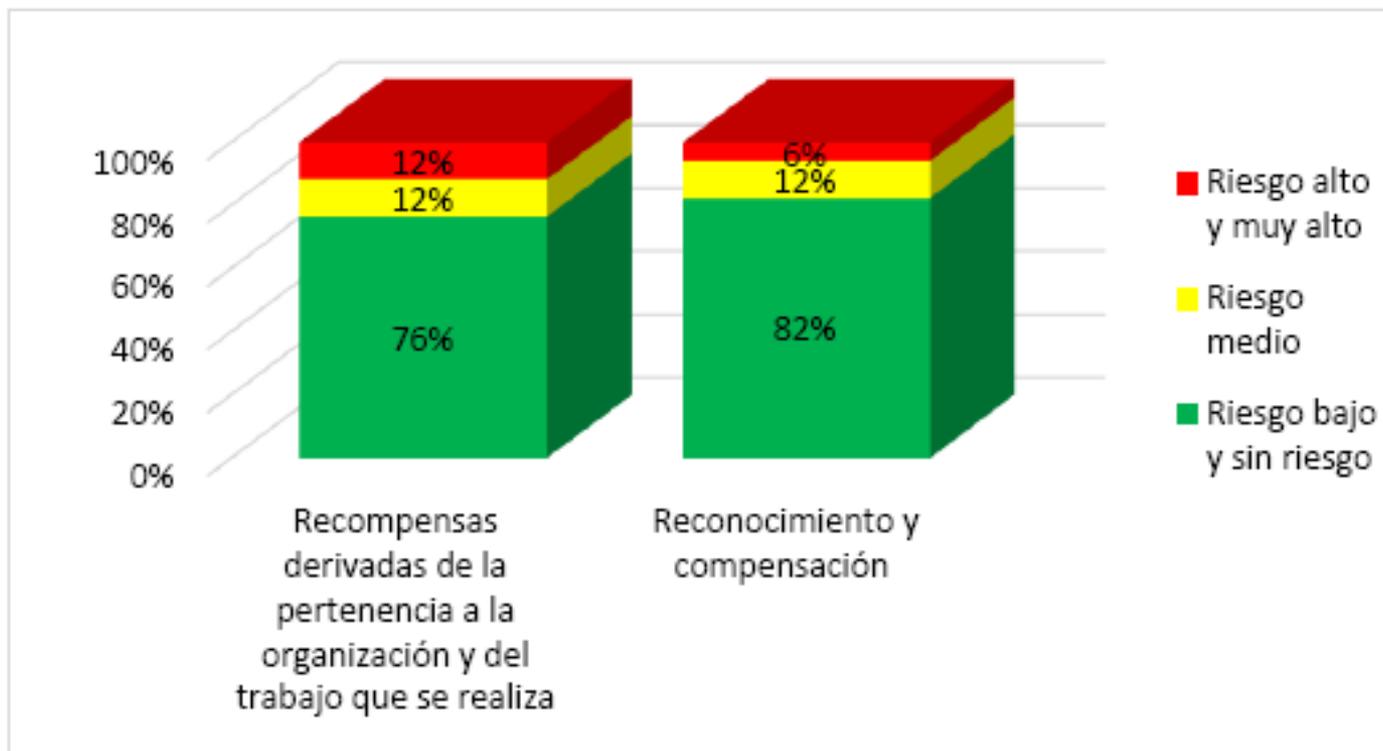
Baterías de Riesgo Psicosocial

Distribución de los participantes según nivel de riesgo por las dimensiones del dominio de *Demandas del Trabajo*.



Resultado y Plan de Acción Baterías de Riesgo Psicosocial

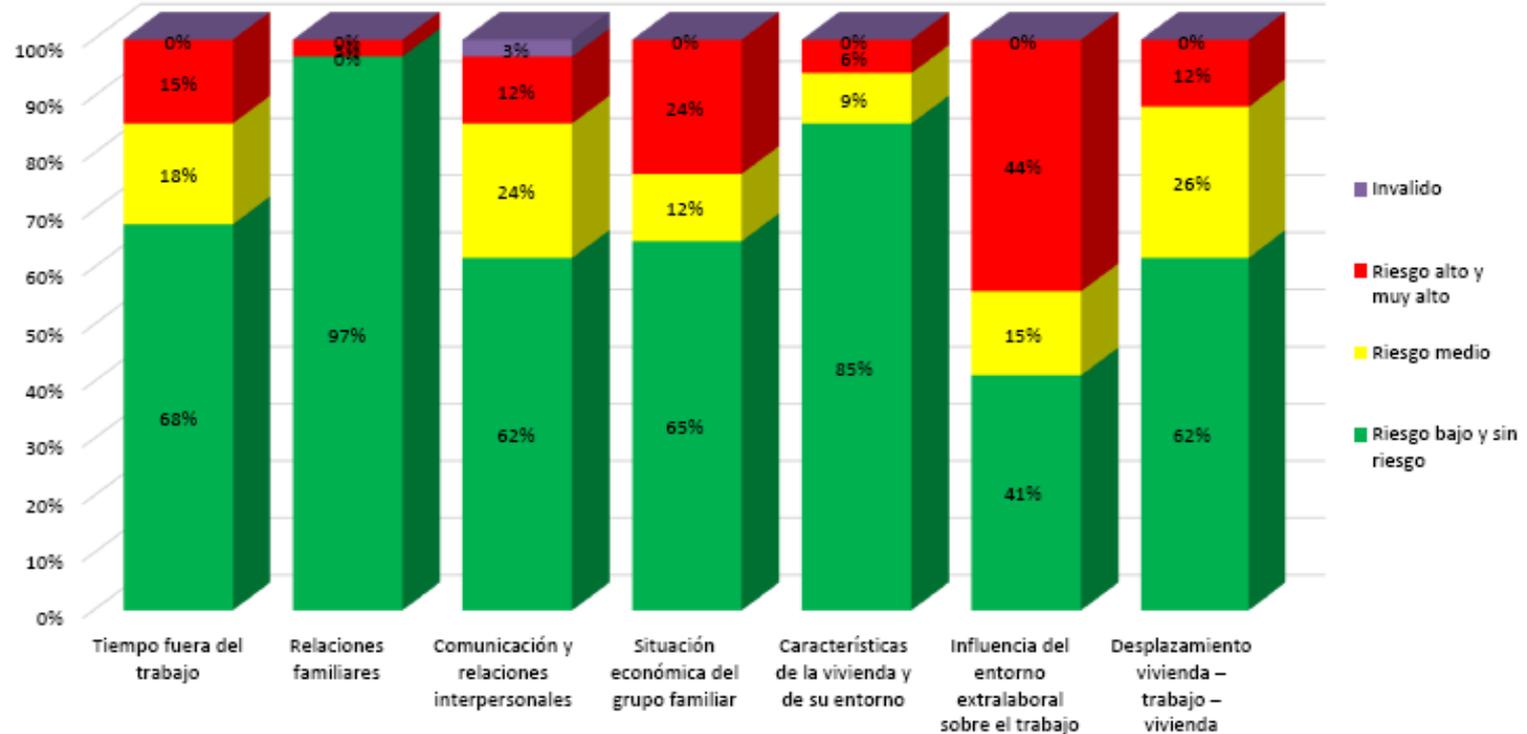
Distribución de los participantes según nivel de riesgo por las dimensiones del dominio de *Recompensas*.



Resultado y Plan de Acción

Baterías de Riesgo Psicosocial

Distribución porcentual de los participantes según nivel de riesgo por las dimensiones extralaborales.



Resultado y Plan de Acción Baterías de Riesgo Psicosocial

Distribución de los trabajadores según niveles de estrés.



Es importante referir que respecto a los resultados obtenidos en el año 2016, el nivel de estrés (Riesgo alto y muy alto) fue de 37%, y el riesgo medio, pasó de un 22% a un muy favorable 9%.

Resultado y Plan de Acción Baterías de Riesgo Psicosocial

**Plan de
Acción**

